

Informácie o ochrane osobných údajov

Tento dokument Vás informuje, ako používateľa našej web stránky a našich služieb o pravidlách spracovania a ochrany Vašich údajov.

Aké základné princípy uplatňujeme pri spracovávaní Vašich údajov?

MicroStation 44 s.r.o. uplatňuje pri spracovávaní Vašich údajov nasledujúce princípy:

- a) vaše osobné údaje spracovávame v súlade so zákonom a čestne a taktiež pre Vás transparentným spôsobom;
- b) osobné údaje zbierame len na vopred určené, jednoznačné a legálne účely a nepoužívame ich na účely nezlučiteľné s nimi;
- c) rozsah nami zbieraných osobných údajov je vyhovujúci pre cieľ spracovania údajov a taktiež sa obmedzuje na len na minimálne nutné údaje;
- d) naša Spoločnosť urobí všetky rozumné kroky pre to aby boli údaje presné a v prípade potreby rýchlo dostupné, nepresné osobné údaje bezodkladne vymažeme alebo opravíme;
- e) Vaše osobné údaje uchováваме v takej forme aby boli identifikovateľné len do času potrebného na naplnenia cieľov spracovanie údajov;
- f) proti neoprávnenému a protiprávnemu nakladaniu, náhodnej strate, zničeniu a poškodeniu zabezpečujeme Vaše údaje patričnými technickými a organizačnými opatreniami.

Naša spoločnosť Vaše údaje

- a) cielene spracováva, zbiera, nahráva, organizuje, uchováva a používa na základe Vášho predbežného dobrovoľného súhlasu a informovania, len v potrebnom rozsahu v každom prípade.
- b) v určitých prípadoch je spracovávanie Vašich údajov založené na základe právnych predpisov a má povinný charakter, v týchto prípadoch Vás na tento fakt upozorníme zvlášť.
- c) v istých prípadoch sa viaže na spracovávanie Vašich osobných údajov opodstatnené právo našej spoločnosti alebo tretích osôb, napríklad pri prevádzke, vývoji a bezpečnosti našej webovej stránky.

Kto sme?

Názov spoločnosti: MicroStation 44 s.r.o.

Sídlo: 945 05 Komárno, Hviezdna 11/20.

Webová stránka: www.smartproject.app

Poštová adresa: 945 05 Komárno, Hviezdna 11/20

Telefónne číslo: +36207755635

E-mailová adresa: 1nf0@smartproject.app

DIČ: SK2120598865

IČO:

Zodpovedná osoba našej spoločnosti pre účely spracovania údajov: Óvári Zoltán

E-mailová adresa: 1nf0@smartproject.app

Naša spoločnosť počas spracovania údajov -v záujme kvalitnej obsluhy našich klientov- používa nasledujúcich spracovateľov údajov:

NÁZOV/MENO	ADRESA	ČINNOSŤ
Mózes Csaba	2330 Dunaharaszti Csók István 9/c	IT služby
MIRADOR s.r.o.	94505 Komárno, Hviezdna 11/20.	účtovníctvo

V prípade zmeny okruhu spracovateľov údajov uvedieme zmeny do tohto informačného dokumentu.

Nami spracovávané údaje:

Názov činnosti a cieľ spracovania údajov	Právny základ	Spracované údaje	Časové obdobie
Návšteva stránky <ul style="list-style-type: none">• Cieľ: zabezpečenie riadneho a kvalitného užívania stránky a zabezpečenie kontroly a zlepšenia kvality služieb	Oprávnený záujem našej spoločnosti	<ul style="list-style-type: none">• IP adresa• čas návštevy• údaje navštívených stránok,• Vami používaný operačný systém a druh prehliadača	3 mesiace
<ul style="list-style-type: none">• identifikácia zlomyselných návštevníkov stránky			
<ul style="list-style-type: none">• meranie návštevnosti a iné štatistické ciele			

<p>Registrácia na stránke</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cieľ: poskytnutie celistvejšieho zážitku pre našich návštevníkov • informácie a prestávkach systému, o zmene kontaktu našej spoločnosti atď. 	súhlas	<ul style="list-style-type: none"> • priezvisko, • rodné meno, • e-mailová adresa, • telefónne číslo 	do výmazu registrácie resp. do zrušenia súhlasu
<p>Služba newsletteru</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cieľ: udržiavanie kontaktu, • oznámenie o nových akciách a produktoch, 	súhlas	<ul style="list-style-type: none"> • celé meno, • e-mailová adresa, • <i>iné nepovinné údaje, napr.: záujmy, bydlisko...</i> 	odhlásenie sa z newsletter zoznamu
<p>Používanie aplikácie alebo webovej aplikácie</p>	zmluva a súhlas	<ul style="list-style-type: none"> • celé meno, • e-mailová adresa, • telefónne číslo • identifikačný doklad a jeho číslo 	do času zániku platnosti zmluvy, do času žiadosti o výmaz od zmluvného partnera
<p>Vybavovanie vecí, sťažnosť</p> <ul style="list-style-type: none"> • odpoveď na postrehy, sťažnosti 	povinnosť vyplývajúca z práva	<ul style="list-style-type: none"> • celé meno, • e-mailová adresa, • telefónne číslo, • korešpondenčná adresa, • iná osobná správa 	5 rokov

O osobné údaje žiadame návštevníkov našej webovej stránky len ak sa chcú registrovať alebo prihlásiť.

Údaje poskytnuté pri registrácii a údaje v súvislosti s marketingovými aktivitami nespájame. Nie je naším primárnym cieľom identifikácia našich návštevníkov.

V prípade otázok o spracovaní údajov nás môžete kontaktovať na mailovej adrese Inf0@smartproject.app, resp. na našej poštovej adrese. Našu odpoveď Vám pošeme odošleme späť do 30 dní.

Čo sú to súbory “cookies” a ako ich používame?

Cookies sú také malé súbory, ktoré sa dostanú na Váš počítač cez našu stránku pri jej používaní tak, že ich sťahuje a ukladá Váš prehliadač.

Najčastejšie používané internetové prehliadače (Chrome, Firefox, atď.) spravidla predvolene akceptujú ukladanie a používanie cookies, ďalšie zmeny v nastaveniach o cookies však už závisia na Vás, resp. taktiež môžete vymazať cookie súbory už uložené na počítači. Rozsiahlejšie informácie o používaní cookies Vám poskytnú Vaše prehliadače v sekcii pomocníka.

Existujú cookies ktoré nevyžadujú Váš predbežný súhlas, o týchto Vás informujeme pri začiatku prvej návštevy našej stránky. Takéto sú napríklad cookies pre overenie, prehrávanie médií, vyrovňovanie záťaže, cookies potrebné na úpravu užívateľského rozhrania na mieru a taktiež aj cookies pre bezpečnosť orientovanú na používateľa.

Pre cookies vyžadujúce Váš súhlas - v prípade, že spracovanie údajov bolo zahájené už návštevou stránky - Vás informujeme pri začiatku Vašej prvej návštevy a žiadame Vás o súhlas.

Naša spoločnosť nepoužíva a nepovoľuje také cookies, pomocou ktorých môžu tretie osoby zbierať údaje bez Vášho súhlasu.

Súhlas s používaním cookies nie je povinný, avšak naša spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné nesprávne alebo neočakávané fungovanie stránky pri absencii takéhoto súhlasu.

Milyen sütiiket alkalmazunk?

Typ	Názov	Súhlas	Popis	Cieľ	Platnosť
<i>systémové cookies</i>		<i>nie je potrebný</i>	<i>cookies pre session pre firewall webovej aplikácie, ktoré chránia pred zneužitiami typu krížovej referencie</i>	<i>zabezpečenie fungovania stránky</i>	<i>koniec sessionu v prehliadači</i>
<i>trackingové cookies</i>		<i>potrebný</i>	<i>úprava aplikácie na mieru</i>	<i>Zapamätanie si vašich nastavení a zvyšovanie efektivity našich služieb</i>	<i>30 dní</i>
<i>trackingové cookies (od tretích osôb)</i>		<i>nie je potrebný</i>	<i>identifikácia nových sessionov a používateľov prostredníctvom Google analytics</i>	<i>Pri návšteve webstránky sa pripája na servery Google Analytics</i>	<i>30 dní</i>

O cookies pochádzajúcich od tretích osôb (third party cookie) sa môžete detailne informovať tu <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, a o ochrane údajov tu: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashať.

Čo by ste ešte mali vedieť o spracovaní dát na našej stránke?

Vaše osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne pri registrácii resp. pri komunikácii s našou Spoločnosťou, preto Vás prosíme, aby ste pri uvádzaní dávali zvýšený pozor na pravosť, správnosť a presnosť, pretože za tieto ste zodpovedný Vy. Nesprávne, nepresné alebo neúplné údaje môžu byť prekážkou pri používaní našich služieb.

V prípade že nám poskytnete nie Vaše vlastné údaje ale údaje tretej osoby, máme za to, že disponujete potrebným poverením na takýto úkon.

Váš súhlas so spracovaním údajov môžete kedykoľvek vziať späť:

- zmazaním registrácie,
- oznámením o stiahnutí súhlasu so spracovaním údajov alebo
- oznámením o stiahnutí súhlasu so spracovaním alebo použitím ktoréhokoľvek údaje poskytnutého počas registrácie alebo žiadosťou o uzamknutie takýchto údajov.

Registrácii Vašej žiadosti o stiahnutie súhlasu so spracovaním údajov sme schopný vyhovieť v **lehote 30 dní**, avšak upozorňujeme Vás, že z dôvodu naplnenia našich právnych záväzkov a oprávnených záujmov môžeme nakladať s Vašimi údajmi aj po tejto lehote.

Pri použití falošných údajov, pri spáchaní trestného činu našim návštevníkom alebo v prípade napadnutia ktoréhokoľvek systému našej spoločnosti návštevníkom, automaticky vymažeme registráciu daného návštevníka a v rovnakom čase vymažeme všetky jeho dáta, resp. v prípade potreby ich uchováme na čas potrebný pre určenie občianskoprávnej zodpovednosti alebo na čas trvania trestnoprávných procesov.

Čo by ste mali vedieť o spracovaní údajov pre účely priameho marketingu a newsletteru?

Prostredníctvom Vášho vyjadrenia pri registrácii alebo neskôr, pri zmene údajov na užívateľskom rozhraní priameho marketingu/newsletteru (t.j. jednoznačným súhlasným vyjadrením) ste udelili súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely. V tomto prípade až do odvolania Vášho súhlasu budeme spracovávať Vaše údaje na priamy marketing alebo na posielanie newsletterov a budeme Vám posilať a preposilať reklamu, iné správy, informačné materiály, ponuky a newslettere.

Súhlas s priamym marketingom a newslettermi môžete poskytnúť celkovo ale aj zvlášť a môžete tieto súhlasi aj kedykoľvek odvolať.

Zrušenie registrácie považujeme v každom prípade za odvolanie súhlasu. Odvolanie súhlasu pre priamy marketing a newsletter však nepovažujeme za odvolanie súhlasu so spracovaním údajov s pre účely používania našej stránky.

Na základe čoho a čo uchováme ak ste odvolali svoj súhlas a newsletterom? V prípade súhlasov je každý súhlas platný na daný cieľ, a preto sú registrácia na stránku a registrácia na newsletter dve samostatné ciele, dve samostatné databázy a tieto dve veci spolu nemôžu súvisieť.

Registrácii odvolania vašich súhlasov sme z technických dôvodov schopný vyhovieť v **30 dňovej lehote**.

Ostatné otázky týkajúce sa spracovania údajov

Vaše údaje môžeme preposielať len v medziach určených legislatívou, a v prípade spracovateľov údajov zabezpečujeme zmluvnými podmienkami to, aby nemohli používať Vaše osobné údaje na ciele v rozpore s Vaším súhlasom. Viac informácií nadete v bode č. 2.

Súdy, prokuratúra a iné štátne orgány môžu vyhľadať našu spoločnosť so žiadosťou o poskytnutie údajov alebo dokumentov. V tomto prípade sme povinný splniť našu povinnosť a údaje poskytnúť, avšak len v miere nutnej na splnenie sledovaného cieľa týchto orgánov.

Zamestnanci a partneri našej spoločnosti poverení spracovaním údajov a nakladaním s údajmi sú oprávnení oboznámiť sa s Vašimi údajmi vo vopred stanovenej miere a za podmienky dodržania mlčanlivosti.

Vaše osobné údaje chránime patričnými technickými a inými opatreniami, a taktiež zabezpečujeme ich bezpečnosť, dostupnosť, ochranu pred neoprávneným prístupom, zmenou, poškodením, resp. pred nežiadaným zverejnením a akémukoľvek neoprávnenému použitiu.

V rámci organizačných opatrení zabezpečujeme obmedzenia fyzického prístupu, našich zamestnancov neustále vzdelávame, a papierové dokumenty držíme uzamknuté s potrebným stupňom ochrany. V rámci technických opatrení používame kryptografické metódy, ochranu heslom a antivírusové softvéry. Radi by sme však upriamili Vašu pozornosť na fakt, že pri internetovom prístupe nie je možné považovať prenos údajov za úplne bezpečný. Naša spoločnosť vykoná všetky kroky k tomu aby sa tento proces stal čo najbezpečnejším, avšak za bezpečnosť údajov pri prenose na našu stránku nemôžeme brať plnú zodpovednosť, avšak po prijatí Vašich údajov dodržiavame prísne bezpečnostné opatrenia v záujme ich bezpečnosti a ochrany proti protiprávnemu prístupu.

V spojení s bezpečnostnými otázkami Vás prosíme o pomoc v tom, aby ste patrične uchovali prístupové heslo k našej stránke, toto heslo s nikým nezdieľali.

Aké sú cesty vymoženia Vašich práv?

Pri spracovaní Vašich údajov

- môžete požiadať informácie,
- môžete požiadať o opravu, úpravu a doplnenie Vašich nami spravovaných osobných údajov,
- môžete protestovať proti spracovaniu údajov a môžete požiadať o výmaz údajov alebo o uzamknutie údajov (okrem povinného spracovania)
- môžete požiadať súd o nápravu,
- môžete podať sťažnosť na úrade dozoru alebo môžete požiadať o začatie konania.

Dozorujúci úrad:



ÚRAD NA OCHRANU
OSOBNÝCH ÚDAJOV
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika

Identifikačné údaje:

IČO: 36064220
DIČ: 2021685985

Sekretariát úradu:

+421 2 3231 3214

E-mail:

statny.dozor@pdp.gov.sk

Na Vašu žiadosť Vám poskytneme informácie o nami nakladaných, nami spracovaných alebo nami poverene spracovaných údajoch v rozsahu:

- rozsah údajov,
- zdroj údajov,
- cieľ spracovania a právnom titule spracovania,
- čas spracovania, alebo ak tento čas nie je možné určiť tak aspekty určenia takéhoto času,
- názov, adresa našich spracovateľov údajov a informácie súvisiace s ich činnosťou pri spracovaní údajov,
- okolnosti incidentov pri spracovaní údajov, ich účinky, kroky podniknuté na ich odstránenie, a kroky podniknuté na ich prevenciu,
- v prípade ďalšieho preposielania údajov právny titul takéhoto preposielania a adresát.

Po podaní žiadosti o informácie Vám odpovieme najskôr o 15 dní, najneskôr však o 1 mesiac. Informovanie sa nie je spoplatnené, výnimkou je prípad ak ste už v danom roku žiadali o informácie v rovnakej oblasti.

Vami hradený poplatok Vám však vrátime v prípade, že údaje sme spracovávali v rozpore s legislatívou, alebo aj Vaša žiadosť o informácie viedla k oprave údajov. Žiadosť o informácie môžeme odmietnuť len v prípadoch vymedzených zákonom, uvedením vzťahujúcich sa ustanovení, cesty na súdnu nápravu a možnosti obrátenia sa na dozorujúce úrady. Naša spoločnosť Vás a všetkých spracovateľov Vašich údajov bude informovať v prípade opravy, uzamknutia, označenia a výmazu údajov, okrem prípadov, ak absencia takéhoto oznámenia nenarúša Váš oprávnený záujem.

Ak nevyhovíme Vašej žiadosti o opravu, uzamknutie alebo výmaz a do **8 dní** (alebo najneskôr do 1 mesiaca) od prijatia Vašej žiadosti Vás neinformujeme o dôvodoch odmietnutia takejto žiadosti, tak máte právo obrátiť sa na Súd alebo na dozorujúci úrad,

Ak chcete protestovať proti spracovaniu Vašich údajov, tak Vašu žiadosť vyšetříme za najmenej 8 dní a najviac 1 mesiac a o našom rozhodnutí Vás budeme informovať písomne. V prípade, že dospejeme k rozhodnutiu o tom, že Vaša žiadosť je neopodstatnená, Vaše údaje uzamkneme a o Vašom proteste a všetkých z neho vyplývajúcich opatreniach budeme informovať Všetkých, ktorým sme pred tým preposielali predmetné údaje Vášho protestu a ktorý sú povinný podniknúť kroky v záujem uplatnenia Vášho práva na protest.

Vašu žiadosť odmietneme v prípade ak dokážeme, že spracovanie údajov bolo opodstatnené takými právnymi dôvodmi, ktoré majú prednosť pred Vašimi záujmami, právami a slobodou, alebo ktoré sa týkajú uplatnenia a ochrany právnych nárokov. Ak s našimi rozhodnutím nesúhlasíte, alebo ak premeškáme lehotu, tak môžete sa od času obdržania nášho rozhodnutia resp. po 30 dní od posledného dňa uplynutia lehoty obrátiť na súd.

Rozhodnutie procesov o spracovaní údajov patrí do kompetencie súdov, proces je možné iniciovať rozhodnutím dotknutej strany aj na súde príslušnom bydlisku alebo mieste zdržiavania sa dotknutej strany. Cudzí občania sa môžu so sťažnosťou obrátiť aj na dozorujúce úrady príslušné ich bydlisku.

**Prosíme Vás aby ste ,pred obrátením sa na dozorujúci úrad
alebo súd, v záujem rýchlejšieho vyriešenia problému,
kontaktovali našu Spoločnosť!**

Úprava informácií o spracovaní údajov

Naša spoločnosť si vyhradzuje právo na úpravu tohto dokumentu o informáciách o spracovaní údajov kedykoľvek. O takýchto úpravách budeme riadne informovať dotknuté strany. Informácie súvisiace so spracovaním údajov sa budú zverejňovať na stránke www.smartproject.app.

MicroStation 44 s.r.o.